

Wir verstärken unser Team!

IT Support – Kundenbetreuer für Kommunalsoftware (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Serviceorientierter IT-Support und eigenständige Störungsbehebung per Fernwartung oder Präsenz für die von uns vertriebenen Softwareprodukte
- Analyse, Lösung und Dokumentation anfallender Anwenderprobleme per Telefon, E-Mail oder bei Bedarf auch vor Ort
- Durchführung und Mitwirkung bei IT-Projekten und Unterstützung bei der Einführung neuer Systeme
- Organisation und Durchführung von Anwenderschulungen (VOIS|FSW und VOIS|KFZ)
- Unterstützung bei der Erstellung und der Pflege von internen und externen Dokumentationen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT, öffentliche Verwaltung, im kaufmännischen Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse im Umgang mit den Windows Betriebssystemen und dem MS-Office-Paket
- Idealerweise Kenntnisse in der Administration relationaler Datenbanken
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Eigenständiges, zielgerichtetes Arbeiten
- Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Lernbereitschaft
- Wünschenswert wäre Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Idealerweise Softwarekenntnisse im Bereich Führerscheinstelle / Einwohnermeldeamt

Wir bieten

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 13. Gehalt
- Individuell planbare Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sehr gutes Betriebsklima
- Betriebliche Altersvorsorge
- Sehr hohe Arbeitsplatzsicherheit durch stabile Marktposition
- Möglichkeit auf einen Firmenwagen

Interessiert?

- Dann schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen bitte an bewerbung@herrmann-kleindienst.de.